Приложение № 1

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГУ МВД РОССИИ ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по действиям должностных лиц (работников), хозяйствующих субъектов при угрозе или совершении террористического акта

г. Ростов-на-Дону
2017 год

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по действиям должностных лиц (работников) хозяйствующейсубъектов при угрозе илисовершении террористического акта

Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем установки систем аудио – видео наблюдения и сигнализации);
- осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов в соответствии с ранее разработанным и утвержденным графиком (не менее 1 раза в 2 часа);
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения;
- определить (уточнить) задачи местной охраны, ЧОП или службы безопасности учреждения при эвакуации;
- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складируемых товаров по усмотрению администрации учреждения;
- организовать подготовку сотрудников учреждений совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий и тренировок по действиям при возникновении чрезвычайных обстоятельств;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 50 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, где расположены технические установки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- довести до всего персонала учреждения номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПРЕДМЕТА, ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО:

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие у предметов характерного вида штатных боеприпасов, сигнальных, осветительных, учебно-имитационных средств, пиротехнических изделий или их элементов;
- наличие у обнаруженных предметов самодельных доработок и элементов, не соответствующих их прямому назначению или конструкции (антенн, проводов и т.д.), а также большое количество веревок, скотча и изоленты;
- наличие звука, щелчки, тиканье часов и мигающих ламп;
- наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде «растяжек»;
- резкий запах горюче-смазочных материалов или растворителей, исходящего дыма (что может быть связано с разложением химических элементов);
- необычно большая масса предмета для «легких» предметов (например, коробки из-под конфет, банки из-под кофе, книги и т.д.);
- наличие наклеек с надписями на поверхности крышек коробок (например: «Бомба», «Тротил», «Взрыв», «Заминировано», «Аллах Акбар» и т.п.).

Причины, служащие поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия:

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет!!! Не курить, воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.
2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы.
3. Зафиксировать время и место обнаружения подозрительного предмета.
4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 метров.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцеплении при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

Граната РГД-5	не менее 50 м
Граната Ф-1	не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200г	45 м
Тротиловая шашка массой 400г	55 м
Пивная банка 0,33 л	60 м
Мина МОН-50	85 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая автомашина (фургон)	1240м

5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны. При этом находиться по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.) и на безопасном расстоянии, вести наблюдение.

6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.

8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).

11. Проинструктировать персонал учреждения о том, что разрешается принимать на хранение от посторонних лиц какие – либо предметы и вещи.

12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- оснастить телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

При поступлении угрозы террористического акта по телефону:

При сообщении по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего абонента. При помощи сотового телефона, диктофона, магнитофона и пр. постарайтесь записать разговор. Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия.

Действия:

1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.

2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

3. По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (её) речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса и другое);

4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

5.Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

6. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего абонента. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- *Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?*

- *Какие конкретные требования он (она) выдвигает?*

- *Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?*

- *На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?*

- *Как и когда с ним (с ней) можно связаться?*

- *Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?*

При угрозе взрыва:

- *Когда может быть проведен взрыв?*

- *Где заложено взрывное устройство?*

- *Что оно из себя представляет?*

- *Как оно выглядит внешне?*

- *Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?*

- *Для чего заложено взрывное устройство?*

- *Каковы ваши требования?*

- *Вы один или с вами есть еще кто-либо?*

7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

8. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта (если нет - немедленно по его окончании), коллеге, который находится рядом. По возможности, одновременно с разговором, он должен по другому аппарату сообщить в правоохранительные органы о поступившей угрозе и номер телефона (если известен), по которому позвонил предполагаемый террорист.

9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

10. При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

11. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

12. После окончания разговора:

- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации;

- при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности, обязательно установите на ее место другую;

- при необходимости эвакуировать посетителей и работников согласно плану эвакуации;

- обеспечить беспрепятственную работу правоохранительных органов на объекте.

ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При этом необходимо четко соблюдение персоналом учреждения правил обращения с анонимными материалами:

- при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку;

- постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте;

- не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

- анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;

- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешаться делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать;

- при исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

- регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;

- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные

упаковки, футляры-упаковки и т. п., в том числе и рекламные проспекты;

- цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

ПРИ ЗАХВАТЕ ТЕРРОРИСТАМИ ЗАЛОЖНИКОВ

Предупредительные меры (меры профилактики):

- меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения;

- персонал учреждения должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях.

Действия:

- о случившемся немедленно сообщить в правоохранительные органы;

-по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

- не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур, подробно ответить на их вопросы, обеспечить беспрепятственную их работу (по возможности предоставить ключи от всех помещений объекта, план помещений объекта).

Если Вас захватили в заложники:

- не привлекать к себе их внимание, не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия;

- осмотреться, отметить места возможного укрытия в случае стрельбы;

- успокоиться, попытаться отвлечься от происходящего, не вести себя вызывающе;

- снять ювелирные украшения, не смотреть в глаза террористам, не передвигаться и не предпринимать какие-либо действия (открывать сумки и пр.) без их разрешения;

- выполнять требования преступников, не возражать им, не рисковать жизнью своей и окружающих, не допускать истерики и паники;

- если спецслужбы предпримут попытку штурма - ложиться на пол и оставаться там до конца штурма. Лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться. Ни в коем случае не бежать навстречу работникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступников;

- после освобождения немедленно покинуть объект (помещение), т.к. не исключена возможность предварительного его минирования террористами и взрыва (возгорания). Оказать содействие в эвакуации детям, пожилым людям.

Оперативное управление ГУ МВД России по Ростовской области